



PROTOCOLO COVID-19

Jardín Humpty Dumpty

Actualización: 22-09-2020

Página 1 de 10

OBJETIVO

Definir y cumplir actividades de índole preventivas y de control, conforme a la evaluación de los riesgos de contagios por COVID-19 que puedan afectar a los integrantes del Jardín.

ALCANCE

El presente protocolo tiene como alcance a todo el personal, visitas, proveedores y párvulos.

DEFINICIONES Y RESPONSABLES

El presente documento se elabora conforme a las recomendaciones de la Seremi de Salud, MUTUALIDAD y Organización Mundial de la Salud. Debemos implantar en nuestros lugares de trabajo unas buenas prácticas de higiene y control de infecciones.

Definiciones

Limpieza: remoción física de materia orgánica o suciedad de los objetos. Generalmente se realiza utilizando agua con detergentes.

Desinfección: proceso que elimina la mayoría o todas las bacterias o microorganismos sobre las superficies. Se efectúa por medio de agentes químicos.

Comité de crisis: cuya función principal es tomar decisiones en forma asertiva y rápida, siendo la prioridad el cuidado de todos los colaboradores y la continuidad del funcionamiento de la empresa, incluyendo la actualización del presente Protocolo. Integrantes: Directora, 2 educadoras, asesor en prevención de riesgos.

Coronavirus: Los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos. En los humanos, se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias, que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS). El coronavirus que se ha descubierto más recientemente causa la enfermedad por coronavirus COVID-19.

COVID-19: es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus SARS-CoV-2 que se ha descubierto recientemente. Tanto el nuevo virus como la enfermedad eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019.

¿Cuáles son los síntomas?

Las personas con COVID-19 suelen tener síntomas similares a una gripe, como fiebre, cansancio y tos seca. Algunas personas pueden presentar dolores musculares, congestión nasal, dolor de garganta o diarrea. Cabe aclarar que hay un importante porcentaje de infectados que son totalmente asintomáticos. La mayoría de las personas (alrededor del 80%) se recupera de la enfermedad en unos 7 días sin necesidad de realizar ningún tratamiento especial. Alrededor de 1 cada 6 personas que desarrollan COVID-19 puede evolucionar a una enfermedad grave y tener dificultad para respirar, que puede requerir internación. Las personas mayores y las que padecen afecciones médicas subyacentes, como enfermedad cardiovascular, enfermedad respiratoria o tienen las defensas debilitadas, presentan más riesgo de desarrollar una enfermedad grave. Las personas que tengan fiebre, tos y dificultad para respirar deben buscar atención médica en forma inmediata.

¿Cómo se transmite el virus?

Se transmite de una persona a otra a través de las gotas procedentes de la nariz o la boca que salen despedidas cuando la persona infectada tose, estornuda o habla, por contacto con manos, superficies u objetos contaminados. Por eso es importante mantener distanciamiento social y tomar las precauciones de contacto que se describen más adelante.

¿Qué se puede hacer para disminuir el riesgo de contraer COVID-19?

- **Distanciamiento social de 1,5 m**, evitar reuniones, eventos y toda actividad absolutamente esencial.
- **Higiene de manos:** Limpiar frecuentemente las manos con agua y jabón (alcohol en gel).



PROTOCOLO COVID-19

Jardín Humpty Dumpty

Actualización:22-09-2020

Página 2 de 10

- **Higiene respiratoria:** Al toser o estornudar, cubrirse con pañuelos descartables (que deben ser desechados inmediatamente después), o hacerlo sobre el pliegue del codo.
- **Limpieza y desinfección:** higienizar las superficies y objetos utilizados con mayor frecuencia.
- **Ventilación:** Se debe combinar una correcta ventilación de los ambientes con las medidas anteriores.

MEDIDAS A IMPLEMENTAR

(I) Chequeo diario antes de entrar al Recinto

1.- Designar una persona que debe chequear los síntomas Covid-19 a todo el personal antes de entrar a recinto, si llegase a detectar un "caso sospechoso" (aparición aguda de 2 o más síntomas) deberá avisar de inmediato al Comité de crisis. ANOTAR EN PLANILLA.

2.- El trabajador en categoría de "Caso Sospechoso" debe cumplir rigurosamente las medidas de mascarilla, distancia social y de higiene con materiales que manipule.

3.- El Comité de Crisis debe monitorear durante el mismo día si los síntomas son agudos (agudos= aparecen, cambian o empeoran rápidamente), para dar indicación según protocolos MINSAL.

NOMBRE	Fiebre 37,8 °C o más.	Tos.	Dificultad respiratoria (disnea).	Dolor torácico	Dolor de garganta al comer o tragar fluidos (Odino-fagia).	Dolores musculares (mialgias).	Calofríos	Cefalea (dolor de cabeza).	Diarrea	Pérdida brusca del olfato (anosmia).	Pérdida brusca del gusto (ageusia).

(II) En el hogar

- Si en su hogar le aparecen 2 o más síntomas en forma aguda no debe concurrir al trabajo, debe avisar a su Jefatura; y contactarse de forma inmediata con el teléfono de emergencia médica Salud Responde (600 360 7777), y seguir las instrucciones que se le indiquen.

(III) Ingreso a los puestos de trabajo

- Toda persona que ingrese a alguno de los sitios de trabajo, se deberá hacerlo utilizando mascarilla y realizar una desinfección de manos con alcohol en gel u otro desinfectante al ingreso.
- Se deberá evitar la aglomeración del personal al momento del ingreso a las oficinas. Para ello, la Jefatura tomará las acciones necesarias y dará las instrucciones para que se mantenga el distanciamiento social.

(IV) Durante la jornada laboral

- Personal de aseo debe desinfectar todas las superficies de uso frecuente cada 2 horas: barandas de cunas, pasamanos de escaleras, manillas de puertas, interruptores de luz, wc, grifería, mesas, sillitas, mesones, lavaplatos, lavamanos, mudadores, colchonetas, juguetes lavables, etc.
- Se deberá procurar mantener una distancia mínima de 1,5 metro entre cada colaborador.
- Evitar tocarse con las manos los ojos, la nariz y la boca, ya sea con guantes o sin guantes.
- Se deberá asegurar una distancia mínima de 1,5 metro entre apoderados y educadoras.
- Realizar higiene de manos en forma frecuente, especialmente luego de atender a cada párvulo (sonarlo, lavarlo, darle comida), y tocar superficies eventualmente expuestas como por ejemplo juguetes chupados, mesas con saliva o estornudo de párvulos, mudadores, grifería, pasamanos, picaportes, barandas, etc.,
- Obligatoriamente lavarse las manos con agua y jabón (o alcohol gel) al manipular dinero, tarjetas de crédito / débito, llaves, teclados, mouse, etc., después de utilizar instalaciones sanitarias y de estar en contacto con otras personas. **El uso de guantes quirúrgicos no asegura la prevención del contagio.**
- Higiene respiratoria, cubrirse la nariz y la boca con el pliegue interno del codo o usar un pañuelo descartable al toser o estornudar. Eliminar el papel en los papeleros de manera inmediata.



PROTOCOLO COVID-19

Jardín Humpty Dumpty

Actualización: 22-09-2020

Página 3 de 10

- Evitar o posponer el ingreso de todo proveedor, apoderados, visitas al recinto y en el caso de permitir el ingreso, se debe cumplir con todas las medidas de control (chequeo de síntomas e higiene).
- Se define que toda puerta de oficina, sala de reunión, sector de área soporte u otro, debe mantenerse abierta para una mejor ventilación, exceptuando casos debidamente justificados.
- Se recomienda reemplazar las reuniones presenciales por reuniones online.
- Se alienta a reducir la cantidad de personas, frecuencia, número y duración de las reuniones. Si la reunión debe realizarse por necesidades impostergables, la escala de la reunión presencial debe ser tan pequeña como sea posible, preferentemente menor a 5 personas manteniendo la distancia anteriormente recomendada. Los participantes realizarán una correcta higiene y desinfección de manos antes de ingresar a la sala de reuniones.
- No permitir el ingreso de más de 5 personas ajenas al Jardín.
- Se debe evitar compartir elementos de uso personal (vasos, cubiertos, elementos de higiene, etc.).
- Utilizar todos los EPP adecuados (mascarilla, guantes, cofia y otros que apliquen según las instalaciones y funciones).

o Los párvulos también deberán cumplir medidas de higiene:

- **Chequeo de síntomas diarios**
- **El distanciamiento (dependiendo de las actividades educativas)**
- **El uso de mascarillas lavables (marcadas con su nombre por fuera)**
- **El lavado de manos frecuente**
- **Ubicar un espacio marcado para cada uno en la sala de actividades**
- **Horarios para el uso de patio y colaciones por grupos pequeños**
- **Horarios diferenciados para siesta y baño**
- **Supervisarlos para evitar se pongan en la boca cualquier cosa que no esté desinfectada.**

(V) Recomendaciones en el Transporte desde y hacia el trabajo

- Se recomienda al personal que en la medida de sus posibilidades evite el uso de transporte público.
- En viajes cortos, intentar caminar, para permitir más espacio para quienes no tienen otra alternativa de traslado.
- Usar mascarilla y desinfectar manos antes, durante y después de los desplazamientos.
- Desplazarse provisto de un kit de higiene personal.
- De ser posible, desplazarse en vehículos particulares, manteniendo la ventilación.
- No utilizar los asientos próximos al chofer del colectivo y respetar las distancias mínimas recomendadas.
- El traslado de personal deberá reducirse al mínimo posible, utilizando mascarillas y realizando la higiene y desinfección antes y después de cada traslado.

(VI) Hábitos generales de Higiene y prevención

- Usar pañuelos o toallitas desechables para sonarse, toser o estornudar sin esparcir las gotas y lávese las manos. Si no tiene desechables, cúbrase la boca y la nariz con el pliegue del codo.
- Desechar el papel usado en contenedores de material no reciclable preferiblemente con tapa.
- Lavarse las manos con agua y jabón (o alcohol en gel) con frecuencia, al ingresar y retirarse de cualquier lugar (hogar, trabajo u otros).
- Evitar tocarse los ojos, la nariz, la boca y si lo hace, recuerde desinfectar sus manos de inmediato.

(VII) Comedor

- Se efectuará limpieza de mesas y sillas entre turnos o ante recambio de comensales.
- Durante el almuerzo se mantendrá una distancia mínima de 1,5 metro sin estar enfrentados.
- Debe evitarse almorzar en lugares públicos o con aglomeración de gente.

(VIII) Limpieza y Desinfección



PROTOCOLO COVID-19 Jardín Humpty Dumpty

Actualización:22-09-2020

Página 4 de 10

- Se utilizarán productos que limpian y desinfectan al mismo tiempo, efectivos contra virus respiratorios, como hipoclorito de sodio (0,05 a 0,5%), peróxido de hidrógeno (0,5%), o, alcohol (70%).
- Se incrementa la frecuencia de limpieza y desinfección de superficies de mayor contacto y riesgo.
- En los puestos de trabajo, se limpiará con mayor frecuencia escritorios, teclados de computadoras, picaportes, pasamanos y otros.

(IX) Modalidad de teletrabajo y asistencia

- La jefatura será responsable de reducir la concurrencia del personal al mínimo posible.
- Si hubiera tareas habituales que se puedan hacer en modalidad Home Office (teletrabajo o trabajo a distancia), se privilegiará hacerlo así con el fin de disminuir la exposición al contagio.
- El personal considerado población de riesgo de acuerdo con las leyes vigentes realizará sus actividades en la modalidad home office o debe resguardar al máximo su salud.
- El personal que convive con familiares considerados grupos de riesgo, al igual que los papás y mamás de lactantes hasta 1 año, deberá realizar home office o resguardar al máximo su salud y su asistencia al lugar de trabajo será excepcional ante el pedido del jefe.
- Las personas que viajen al exterior deberán cumplir cuarentena preventiva y presentar declaración jurada de su estado de salud para reincorporarse al trabajo presencial.
- El personal que asista a los sitios de trabajo deberá ser autorizado previamente por su jefe.
- Se realizará campaña de comunicación interna promoviendo la correcta higiene personal.

(X) Visitas a clientes

- Los viajes laborales, por ejemplo de cobranza, están suspendidos hasta nuevo aviso y si por extrema urgencia se requiera realizar, se deben o debe resguardar al máximo su salud.

(XI) Mascaras faciales y mascarillas

- Las máscaras faciales deben usarse con mascarilla.
 - La empresa proveerá las mascarillas necesarias a todo el personal.
 - Se deberá registrar (anotar nombre con firma y huella) cada vez que se entreguen estos elementos al personal.
-



(XII) Manejo de casos estrechos con un COVID-19 positivo.

Ante la confirmación de resultado positivo de COVID-19 positivo, se procederá a establecer los siguientes niveles de contacto con la persona afectada:

- **Nivel de contacto 1 (NC1):** Persona que tuvo contacto estrecho, (menor a 2 metros), con el caso positivo durante un tiempo determinado.
- Los trabajadores con NC1 permanecerán en el domicilio cumpliendo el aislamiento preventivo durante 14 días, una cuarentena que en caso de que no aparezcan síntomas, se recomienda finalizar a los 14 días. Durante ese lapso se deberá extremar las medidas higiénicas, ya que una persona puede permanecer asintomática y transmitir el virus. El objetivo, es evitar un contagio o provocar un posible colapso en centros sanitarios.
- **Nivel de contacto 2 (NC2):** Persona en contacto estrecho, (menor a 2 metros) con la persona clasificada como NC1 durante un tiempo determinado, y/o trabajando en la misma oficina.
- Los trabajadores NC2 serán evaluados por el comité de crisis dependiendo de la duración y la proximidad con el NC1, a fin de determinar el aislamiento o no por 14 días. Aquellos NC2 de contacto estrecho frecuente, (por su relación personal, ejemplo pareja del NC1), se recomienda cumplir con el aislamiento durante 14 días. De seguir trabajando deberá ser vigilando de cerca su estado de salud e informando cualquier cambio.
- **Nivel de contacto 3 (NC3):** Persona en estrecho contacto con la persona clasificada como NC2 durante un tiempo determinado, y/o trabajando en la misma oficina.
- Los trabajadores NC3 serán evaluados por el comité de crisis dependiendo de la duración y la proximidad con el NC2, a fin de determinar el aislamiento o no por 14 días. De seguir trabajando deberá ser vigilando de cerca su estado de salud e informando cualquier cambio.

(XIII) Acciones de Gestión

- El Comité de crisis actualizará las evaluaciones de riesgo frente a esta nueva emergencia sanitaria.
- Se actualizarán procedimientos de trabajo, de acuerdo con las prescripciones del presente protocolo y a las nuevas situaciones de riesgo que se generen.
- Se llevará a cabo la capacitación a los trabajadores en el presente protocolo, los nuevos procedimientos, en el uso de los Elementos de Protección Personal y protocolos de higiene personal y colectiva.

SEGURO DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES PROFESIONALES

Si tiene síntomas de COVID19, o sabe que ha tenido contacto estrecho con un contagiado, debe INFORMAR A SU EMPRESA, para enviarlo a médico y hacer la cuarentena preventiva hasta que tenga los resultados del examen. Si es de origen laboral, la MUTUALIDAD le dará todas las atenciones.

Anexo I: Como lavarse las manos

Anexo II: Como desinfectarse las manos

Anexo III: Correcta colocación y retiro de la mascarilla

Anexo IV: Manejo de casos de contacto estrecho con un Covid-19 positivo

Anexo V: Grupo de riesgo



Anexo I

¿Cómo lavarse las manos?

 Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



0 Mójese las manos con agua;



1 Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



2 Frótese las palmas de las manos entre sí;



3 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



4 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



5 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



6 Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



7 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



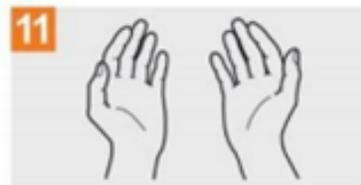
8 Enjuáguese las manos con agua;



9 Séquese con una toalla desechable;



10 Sirvase de la toalla para cerrar el grifo;



11 Sus manos son seguras.



Anexo II

¿Cómo **desinfectarse** las manos?

 Duración de todo el procedimiento: 20-30 segundos

1a



Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies;

1b

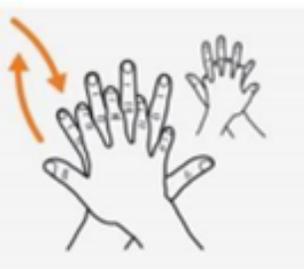


2



Frótese las palmas de las manos entre sí;

3



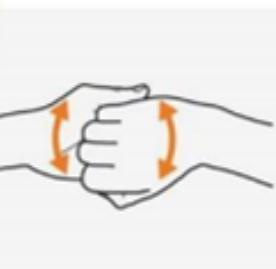
Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;

4



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;

5



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;

6



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;

7



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;

8



Una vez secas, sus manos son seguras.



Anexo III

EMERGENCIA PANDEMIA COVID-19

CORRECTA COLOCACIÓN Y RETIRO DE PROTECTOR RESPIRATORIO

Antes de iniciar el proceso de colocación de un protector respiratorio lávese las manos con agua y jabón, o con alcohol en gel o alcohol al 70%. Es fundamental garantizar la higiene y desinfección de las manos.

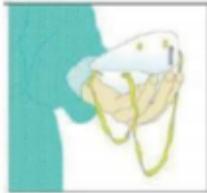
PASOS A SEGUIR



1. Retire el protector del envase.



4. Pase el elástico inferior y colóquelo debajo de la oreja y sobre el cuello.



2. Coloque la máscara sobre la palma de la mano con los elásticos libres. No tocar el interior del mismo.



5. Ajuste los costados de la nariz utilizando los dedos.



3. Coloque la máscara sobre su cara con la pieza nasal sobre su nariz. Pase el elástico superior sobre su cabeza.



6. Ajuste correctamente la máscara.

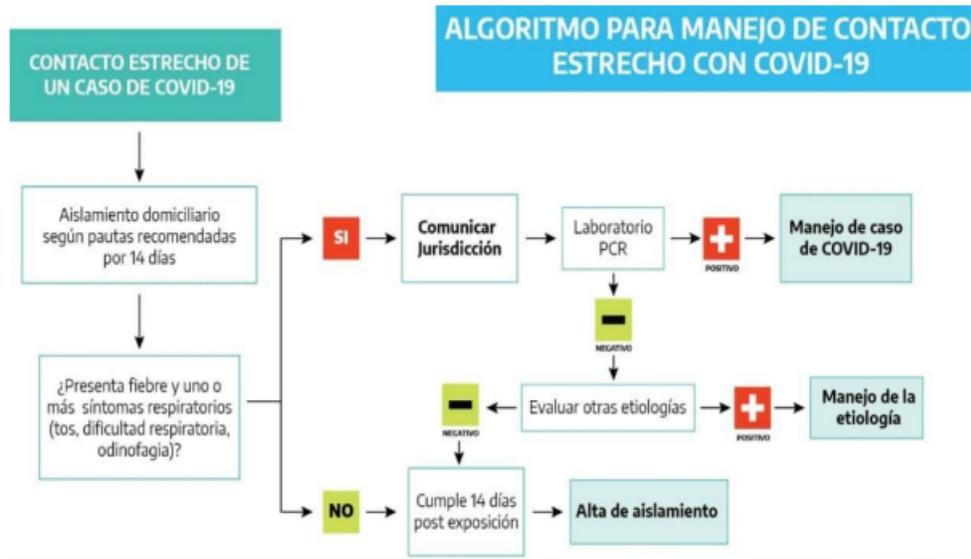
Para verificar que el protector respiratorio se encuentre correctamente colocado posicione las manos como se indica en el punto 5, inhale y exhale suavemente, de ser necesario ajuste el pliegue de la nariz o los elásticos.

También se debe tener en cuenta:

- Los protectores pierden su efectividad si se utilizan con barba o bigote.
- Nunca manipular la máscara con las manos sucias.
- Los protectores deben ser retirados a través del elástico y sin tocar su frente.



Anexo IV





Anexo V

PERSONAL EN GRUPO DE RIESGO

Se resguardará la salud del personal que pertenezca a los siguientes grupos de riesgo que son los más vulnerables frente a infecciones respiratorias. Para estas personas se recomienda que permanezcan en sus casas y se les otorga una licencia preventiva para así evitar cualquier riesgo de contagio:

- 1) Mayores de 65 años.
- 2) Embarazadas en cualquier trimestre.
- 3) Grupos de riesgo:
 - a. **Enfermedades respiratorias crónica:** Hernia diafragmática, enfermedad pulmonar obstructiva crónica [EPOC], enfisema congénito, displasia broncopulmonar, traqueostomizados crónicos, bronquiectasias, fibrosis quística y asma;
 - b. **Enfermedades cardíacas:** Insuficiencia cardíaca, enfermedad coronaria, reemplazo valvular, valvulopatías y cardiopatías congénitas;
 - c. **Pacientes oncohematológicos y trasplantados:** Tumor de órgano sólido en tratamiento, enfermedad oncohematológica hasta seis meses posteriores a la remisión completa y trasplantada de órganos sólidos o de precursores hematopoyéticos;
 - d. Obesos mórbidos (con índice de masa corporal > a 40);
 - e. Diabéticos;
 - f. Personas con insuficiencia renal crónica en diálisis o con expectativas de ingresar a diálisis en los siguientes seis meses.